

"Io, Odontoiatra"

- Corso teorico pratico di approfondimento su comunicazione, dinamiche relazionali e competenze trasversali nella professione di odontoiatra -

46 crediti ECM

(nel 2012)



1° MODULO: IO E LA MIA PROFESSIONE

- Punti di forza individuali e approfondimento sul carattere
- La visione del paziente e l'archetipo del dentista
- Allenamento su abilità di comunicazione, ascolto, pensiero, atteggiamento.

2° MODULO: IO E IL MIO PAZIENTE

- Il rapporto medico-paziente: il fenomeno della prima impressione, creazione del rapporto e dell'alleanza, strumenti di comprensione profonda
- Strumenti dell'odontoiatra: il potere delle parole in ambito medico, uso delle metafore, gestione delle emozioni del paziente.
- A fianco del mio paziente: raggiungere gli obiettivi, aumentare la compliance, stimolare il passaparola positivo

3° MODULO: IO, A CAPO DELLA MIA SQUADRA

- La squadra di lavoro: riconoscere il carattere dei collaboratori, il potere dei pensieri, principi di team building e motivazione
- Essere capo: stili di leadership, uso dell'assertività, gestione dei conflitti
- Motivazione e passione: mete e valori, riduzione dello stress da lavoro, miglioramento del clima dello studio

Il Corso può essere richiesto in qualsiasi sede in Italia

CONTATTI

info@chAngel.it

dott.sse Marta Botteon e Martina Scarazzato
counselor, coach e formatrici

393 9895861 - 327 8458086

www.chAngel.it

chAngel
Al tuo fianco
nel cambiamento